

CRISTIÁN VALDÉS CRUZ

Teléfono: +(56) (9) 65727182. E-mail: valdescruz@yahoo.com
Linkedln: <https://cl.linkedin.com/in/cristian-valdes-cruz-65480a17>

Perfil Profesional

Ingeniero Naval Electrónico con amplia experiencia en operaciones. 9 años liderando gerencias y jefaturas de operaciones, logística y mantenimiento en el ámbito de las telecomunicaciones y servicios. Experiencia en el liderazgo de personas y equipos de trabajo con orientación al cumplimiento de objetivos. Conocimiento de planificación y control de procesos de operación, como también en contratos de servicios. Habilidad para motivar y comprometer a colaboradores con los objetivos organizacionales. Buenas relaciones interpersonales. Inglés Avanzado.

Experiencia laboral

Tuten SpA

Octubre 2016 – A la fecha.

Gerente de Operaciones.

Principales funciones; Gestionando equipo de 5 personas.

Controlar procesos de mejoras a servicios internos según necesidades estratégicas comerciales del negocio. Crear nuevos servicios y ofertas comerciales. Liderar procesos administrativos alineados con la estrategia comercial y operativa. Gestionar acuerdos marco con grandes empresas. Controlar niveles de satisfacción clientes.

Mejoras Implementadas:

- Implementación de KPI's para medir rendimiento para medición de Calidad de Servicio a Clientes.
- Reestructuración funcional de Área de Operaciones.

Kohr S.A.

Marzo 2015 –Abril 2016.

Gerente de Operaciones.

Principales funciones; Gestionando equipo de 11 personas.

Implementar procesos de mejoras a servicios internos para áreas comerciales. Liderar procesos áreas administrativas para gestionar materiales de mantenimiento y producción. Coordinar requerimientos de despacho a clientes. Satisfacer acuerdos comerciales fuera de marco. Controlar avance y calidad en trabajos del Servicio Post-Venta. Coordinar actividades con Gerencia General y Gerencias Comerciales.

Mejoras implementadas:

- Desarrollo de procesos de coordinación interdepartamental (nueva política procesos internos).
- Creación e implementación de Política Comercial de Servicios post-venta y protocolos, mejorando la calidad de servicios a clientes.
- Implementación de sistema de control de avance, costo y tiempo de tareas de operaciones y bodega, disminuyendo 80% en trabajos extraordinarios por procesamiento de información.

Comando de Operaciones Navales, (Armada de Chile).

2012-2014.

Gerente Departamento de Sistemas de Monitoreo y Control para Operaciones.

Principales funciones; Gestionando equipo de 10 personas:

Operación y Control de la Central Nacional de Monitoreo, entregando servicios de información y conectividad a nivel nacional. Administrar Contratos. Liderar equipo de técnicos para mantenimiento, análisis y solución de fallas informáticas y de redes. Entrenar y capacitar a operadores y usuarios a nivel nacional. Planificar y gestionar presupuesto de operación y mantenimiento (\$120MM). Jefe Proyecto Telecomunicaciones y TI para nueva Central de Monitoreo y Control.

Mejoras implementadas:

- Integración de sistemas informáticos para mejorar procesos de gestión y toma de decisiones.
- Creación de políticas de operación de Centrales de Monitoreo y estandarización a nivel nacional.
- Determinación KPI y automatización de indicadores de control de gestión.

Armada de Chile (Dirección de Telecomunicaciones)**2010-2011.****Gerente Departamento de Operaciones de la Dirección de Telecomunicaciones.**

Principales funciones; Gestionando equipo de 20 personas:

Asegurar cumplimiento de planes de telecomunicaciones y control de planes de mantenimiento. Dirigir proyectos de mejoras para conectividad inalámbrica y controlar avance de trabajos. Administrar contratos de servicios de enlaces y mantenimiento de maquinaria. Integrante PMO para proyectos de telecomunicaciones del Ministerio de Defensa.

Mejoras implementadas:

- Creación bases de datos para control y digitalización de documentación normativa.
- Implementación de sistema de control de tareas y avance de trabajos, incluido el mantenimiento.

Armada de Chile (Comando de Operaciones Navales).**2006-2009.****Sub-gerente Departamento de Sistemas de Monitoreo y Control de Operaciones.**

Principales funciones; Gestionando equipo de 12 personas:

Liderar equipo de técnicos para análisis de fallas y problemas, planificación e implementación de soluciones para asegurar servicios 24/7. Planificar y administrar presupuesto (\$80MM), proceso de compras y mantenimiento de infraestructura de redes.

Mejoras implementadas:

- Creación y puesta en marcha del departamento de Monitoreo y Control de Operaciones.
- Implementación de procesos de mantenimiento preventivo y correctivo.

Normalización interna de procesos de compra según mercado público.

Armada de Chile (Escuela de Grumetes)**2004-2005.****Jefe de Departamento de Instrucción físico-militar.**

Principales funciones; Gestionando equipo de 80 personas:

Planificar y controlar la ejecución actividades para 700 Alumnos. Ejecutar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura deportiva y salas de clases. Control de presupuesto y compras.

Armada de Chile (Embarcado en buques de la Armada).**1996 y 2000-2001.**

Embarcado en buques de la Armada de Chile.

Principales funciones; Gestionando equipo de 20 personas:

- Jefe División de Mantenimiento de maquinarias electrónicas y electromecánicas.
- Jefe de Proyecto modernización y reingeniería del sistema de telecomunicaciones del buque.

Formación Profesional

• Curso Certificación PMI.	SCM Capacitaciones	2015
• Diplomado en Control de Gestión.	Universidad Católica	2009-2010
• Diplomado en Administración de RR.HH.	Universidad Marítima	2006
• Ingeniería Naval Electrónica.	Academia Politécnica Naval	1997-1999
• Formación Oficial de Marina.	Escuela Naval "Arturo Prat"	1989-1992

Otros antecedentes

- Rut : 9.855.755-5:
- Manejo avanzado de Suite Office.