

# CRISTIÁN VALDÉS CRUZ

Teléfono: +(56) (9) 65727182. E-mail: [valdescruz@yahoo.com](mailto:valdescruz@yahoo.com)  
LinkedIn: <https://cl.linkedin.com/in/cristian-valdes-cruz-65480a17>

## Perfil Profesional

---

Ingeniero Naval Electrónico con amplia experiencia en operaciones. 9 años liderando gerencias y jefaturas de operaciones, logística y mantenimiento en el ámbito de las telecomunicaciones y servicios. Experiencia en el liderazgo de personas y equipos de trabajo con orientación al cumplimiento de objetivos. Conocimiento de planificación y control de procesos de operación, como también en contratos de servicios. Habilidad para motivar y comprometer a colaboradores con los objetivos organizacionales. Buenas relaciones interpersonales. Inglés Avanzado.

## Experiencia laboral

---

### Tutén SpA

**Octubre 2016 – A la fecha.**

#### Gerente de Operaciones.

Principales funciones; Gestionando equipo de 5 personas.

Controlar procesos de mejoras a servicios internos según necesidades estratégicas comerciales del negocio. Crear nuevos servicios y ofertas comerciales. Liderar procesos administrativos alineados con la estrategia comercial y operativa. Gestionar acuerdos marco con grandes empresas. Controlar niveles de satisfacción clientes.

#### Mejoras Implementadas:

- Implementación de KPI's para medir rendimiento para medición de Calidad de Servicio a Clientes.
- Reestructuración funcional de Área de Operaciones.

### Kohr S.A.

**Marzo 2015 – Abril 2016.**

#### Gerente de Operaciones.

Principales funciones; Gestionando equipo de 11 personas.

Implementar procesos de mejoras a servicios internos para áreas comerciales. Liderar procesos áreas administrativas para gestionar materiales de mantenimiento y producción. Coordinar requerimientos de despacho a clientes. Satisfacer acuerdos comerciales fuera de marco. Controlar avance y calidad en trabajos del Servicio Post-Venta. Coordinar actividades con Gerencia General y Gerencias Comerciales.

#### Mejoras implementadas:

- Desarrollo de procesos de coordinación interdepartamental (nueva política procesos internos).
- Creación e implementación de Política Comercial de Servicios post-venta y protocolos, mejorando la calidad de servicios a clientes.
- Implementación de sistema de control de avance, costo y tiempo de tareas de operaciones y bodega, disminuyendo 80% en trabajos extraordinarios por procesamiento de información.

### Comando de Operaciones Navales, (Armada de Chile).

**2012-2014.**

#### Gerente Departamento de Sistemas de Monitoreo y Control para Operaciones.

Principales funciones; Gestionando equipo de 10 personas:

Operación y Control de la Central Nacional de Monitoreo, entregando servicios de información y conectividad a nivel nacional. Administrar Contratos. Liderar equipo de técnicos para mantenimiento, análisis y solución de fallas informáticas y de redes. Entrenar y capacitar a operadores y usuarios a nivel nacional. Planificar y gestionar presupuesto de operación y mantenimiento (\$120MM). Jefe Proyecto Telecomunicaciones y TI para nueva Central de Monitoreo y Control.

#### Mejoras implementadas:

- Integración de sistemas informáticos para mejorar procesos de gestión y toma de decisiones.
- Creación de políticas de operación de Centrales de Monitoreo y estandarización a nivel nacional.
- Determinación KPI y automatización de indicadores de control de gestión.

- Armada de Chile (Dirección de Telecomunicaciones)** **2010-2011.**  
**Gerente Departamento de Operaciones de la Dirección de Telecomunicaciones.**  
Principales funciones; Gestionando equipo de 20 personas:  
Asegurar cumplimiento de planes de telecomunicaciones y control de planes de mantenimiento. Dirigir proyectos de mejoras para conectividad inalámbrica y controlar avance de trabajos. Administrar contratos de servicios de enlaces y mantenimiento de maquinaria. Integrante PMO para proyectos de telecomunicaciones del Ministerio de Defensa.  
**Mejoras implementadas:**
  - Creación bases de datos para control y digitalización de documentación normativa.
  - Implementación de sistema de control de tareas y avance de trabajos, incluido el mantenimiento.
- Armada de Chile (Comando de Operaciones Navales).** **2006-2009.**  
**Sub-gerente Departamento de Sistemas de Monitoreo y Control de Operaciones.**  
Principales funciones; Gestionando equipo de 12 personas:  
Liderar equipo de técnicos para análisis de fallas y problemas, planificación e implementación de soluciones para asegurar servicios 24/7. Planificar y administrar presupuesto (\$80MM), proceso de compras y mantenimiento de infraestructura de redes.  
**Mejoras implementadas:**
  - Creación y puesta en marcha del departamento de Monitoreo y Control de Operaciones.
  - Implementación de procesos de mantenimiento preventivo y correctivo.Normalización interna de procesos de compra según mercado público.
- Armada de Chile (Escuela de Grumetes)** **2004-2005.**  
**Jefe de Departamento de Instrucción físico-militar.**  
Principales funciones; Gestionando equipo de 80 personas:  
Planificar y controlar la ejecución actividades para 700 Alumnos. Ejecutar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura deportiva y salas de clases. Control de presupuesto y compras.
- Armada de Chile (Embarcado en buques de la Armada).** **1996 y 2000-2001.**  
Embarcado en buques de la Armada de Chile.  
Principales funciones; Gestionando equipo de 20 personas:
  - Jefe División de Mantenimiento de maquinarias electrónicas y electromecánicas.
  - Jefe de Proyecto modernización y reingenierización del sistema de telecomunicaciones del buque.
- 
- Formación Profesional**
- |   |                             |           |
|---|-----------------------------|-----------|
| • Curso Certificación PMI.              | SCM Capacitaciones          | 2015      |
| • Diplomado en Control de Gestión.      | Universidad Católica        | 2009-2010 |
| • Diplomado en Administración de RR.HH. | Universidad Marítima        | 2006      |
| • Ingeniería Naval Electrónica.         | Academia Politécnica Naval  | 1997-1999 |
| • Formación Oficial de Marina.          | Escuela Naval "Arturo Prat" | 1989-1992 |
- 
- Otros antecedentes**
- Rut : 9.855.755-5:
  - Manejo avanzado de Suite Office.